

## PROCEDURE SAV OUTREMER

### Contact de gestion :

Aline ZEZIMA  
SAV Modelabs  
01.43.12.11.52  
service.clients@modelabs.com

- Faire un tableau (Excel) récapitulatif sous cette forme :

REFERENCE MOBILE	N° IMEI	ACCESSOIRES	PANNE CONSTATE
------------------	---------	-------------	----------------

- Faire une demande d'accord de retour par mail en joignant le tableau ci-dessus complété.
- Un n° accord de retour vous sera retourné sous 24/48H maximum.
- Cet accord sera valable **15 jours** (le cachet du transporteur faisant foi), passé ce délai le colis sera **refusé** à la réception.
- Envoyez votre colis contenant :
  - o les mobiles figurants sur le tableau
  - o les factures correspondantes,

N'oubliez pas de bien faire apparaître le **n°accord de retour SUR** le colis et de nous le retourner à l'adresse suivante :

**MODELABS**  
Service SAV  
11 rue ROQUEPINE  
**75008 PARIS**

- Les mobiles seront traités dans les meilleurs délais possibles et vous seront retournés avec le rapport d'intervention du centre agréé.

Tout retour qui ne respecte pas cette procédure, ne sera pas traité en priorité.