

PROCÉDURE DE TRAITEMENT DES PMS CONSTRUCTEURS

1. Le client envoie directement le mobile qui fait l'objet d'une PMS au centre de réparation agréé.
2. Modelabs reçoit les avoirs des constructeurs.
Le service comptabilité les réceptionne puis les transmet à l'assistante SAV.
3. L'assistante SAV saisit l'avoir de rétrocession sur le compte du client.

Liste des Centres Agréés Constructeurs Service Après Vente

**NOKIA - MOTOROLA - SAMSUNG - HTC - VITELCOM - PHILIPS
BLACKBERRY (RIM) - TWINTEAM - NEK - MITSUBISHI**

ACEAN

ZI DE LA LIANE SUD
BP 439
62206 BOULOGNE SUR MER

TEL: 0892.350.808

FAX : 03.21.87.72.69

Pour déclarer une PMS NOKIA, vous devez vous connecter sur :

<http://62.61.85.248/wfr2/nokia.php>

**ALCATEL - SONY ERICSSON - LG - SANYO - ASUS
MYWAY - AIRNESS - ELITE - MTV (3.0) - LEVI'S - HUMMER**

A NOVO TELECOM SERVICES

15, RUE DANIEL DE COSNAC
B.P. 561
19107 BRIVE CEDEX

TEL : 05.55.18.38.00 / 55

TEL : 05.55.18.39.00

TEL : 0892 702 119

FAX : 05.55.18.38.10

MTV (3.3)

CIRMA

10 - 14 chemin BARATEAU
CS 200
33451 ST LOUBES

TEL : 0892 700 022

SAGEM

SAGEM SAV

ZONE INDUSTRIELLE NORD
AVENUE NEGREPELISSE
BP 357
82003 MONTAUBAN CEDEX

TEL : 05.63.21.53.53 / 05.63.21.21.21 TAPER LE 3

FAX : 05.63.66.25.31